

Uplatňovanie, preukazovanie a obhajoba právnych nárokov

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je uplatňovanie, preukazovanie a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa, mimosúdne rokovania, riešenie sporov, vedenie súdnych, správnych, trestných a exekučných konaní, výkon rozhodnutí, dokazovanie a ochrana práv a majetku Prevádzkovateľa.

Spracúvanie zahŕňa najmä:

- posúdenie skutkového a právneho stavu konkrétnej veci,
- mimosúdne rokovania a komunikáciu s protistranou,
- prípravu a evidenciu právnych stanovísk, výziev a podaní,
- uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov,
- obhajobu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa,
- vedenie súdnych, správnych, trestných, rozhodcovských a exekučných konaní,
- vykonávanie a zabezpečenie dôkazov,
- výkon rozhodnutí a súvisiacich právnych úkonov,
- spoluprácu s advokátmi, znalcami a ďalšími odbornými osobami.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- zamestnanci a bývalí zamestnanci,
- členovia štatutárnych orgánov a osoby konajúce v mene Prevádzkovateľa,
- zákazníci, odberatelia, dodávatelia, subdodávatelia a fyzické osoby – podnikatelia,
- kontaktné a poverené osoby obchodných partnerov,
- protistrany, účastníci a zúčastnené osoby konania,
- svedkovia, znalci, tlmočníci, prekladatelia a právni zástupcovia,
- ďalšie osoby uvedené v dokumentácii alebo v príslušnom konaní.

Kategória osobných údajov:

- bežné osobné údaje,
- osobitné kategórie osobných údajov iba v nevyhnutnom a právne prípustnom rozsahu,
- údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky iba v nevyhnutnom a právne prípustnom rozsahu.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na dosiahnutie uvedeného účelu, najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje,
- zmluvné, obchodné, pracovné, účtovné, daňové, bankové a platobné údaje,
- korešpondencia a podpisy,
- údaje o nároku, škode, dlhu, udalosti alebo spore,
- zmluvy, objednávky, faktúry, dodacie, technické a projektové dokumenty,
- fotografie, zvukové alebo obrazové záznamy, ak sú dôkazom,
- zápisnice, svedecké výpovede a znalecké posudky,
- procesné podania, rozhodnutia a údaje o výkone rozhodnutia,
- osobitné kategórie údajov alebo údaje o trestných činoch iba v nevyhnutnom a právne prípustnom rozsahu.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ochrane práv a majetku, uplatňovaní, preukazovaní a obhajobe právnych nárokov.
- Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení súvisiacich so zmluvou, ak je to pre konkrétny nárok relevantné.
- Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – splnenie zákonnej povinnosti v súdnom, správnom, trestnom alebo exekučnom konaní.
- Článok 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia GDPR – preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, ak sú predmetom spracúvania osobitné kategórie osobných údajov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,
- zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,
- zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,
- zákon č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok,
- ďalšie právne predpisy upravujúce konkrétny právny nárok alebo konanie.

Prijemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa článku 28 Nariadenia GDPR:

- Microsoft Ireland Operations Limited – poskytovanie služieb Microsoft 365, Outlook a OneDrive na vedenie komunikácie a uchovávanie dokumentácie súvisiacej s právnymi nárokmi a konaniami,
- poskytovateľ cloudových služieb,
- poskytovateľ IT, servisných a technických služieb,
- poskytovateľ účtovných služieb, ak má prístup k dokumentácii súvisiacej s právnym nárokom.

Samostatní prevádzkovatelia / príjemcovia:

- advokáti, advokátske kancelárie a právni poradcovia,
- súdy, rozhodcovské orgány, správne orgány a Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky,
- polícia a orgány činné v trestnom konaní,
- súdni exekútori a notári,
- znalci, tlmočníci, prekladatelia a ďalšie odborné osoby,
- poisťovne, ak sa nárok týka poistnej udalosti,
- banky a poskytovatelia platobných služieb, ak je to potrebné na úhradu alebo výkon rozhodnutia,
- protistrana a jej právni zástupcovia,
- ďalšie oprávnené orgány alebo osoby podľa osobitných právnych predpisov.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú zo strany Prevádzkovateľa zámerne prenášané do tretích krajín. Pri poskytovaní cloudových služieb spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru; prípadný prenos sa uskutočňuje iba v súlade s kapitolou V Nariadenia GDPR.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané v rámci tohto účelu nezverejňuje.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR:

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana jeho práv a majetku, prevencia a riešenie sporov, uplatňovanie, preukazovanie a obhajoba právnych nárokov, dokazovanie skutkového stavu a zabezpečenie výkonu rozhodnutí.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

- počas mimosúdneho riešenia a po dobu trvania príslušného konania,
- následne spravidla 10 rokov od právoplatného alebo iného definitívneho ukončenia veci,
- dlhšie podľa registratúrneho plánu, osobitného právneho predpisu, trvania výkonu rozhodnutia alebo potreby ochrany práv Prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov môže byť zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou a je potrebné na posúdenie veci, uplatnenie, preukázanie alebo obhajobu právneho nároku a vedenie príslušného konania.

Bez poskytnutia potrebných osobných údajov nemusí byť možné riadne posúdiť skutkový stav, uplatniť alebo obhájiť právny nárok, vykonať dôkaz alebo splniť povinnosť uloženú oprávneným orgánom.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané najmä:

- priamo od dotknutej osoby,
- od zmluvných strán, obchodných partnerov alebo osôb konajúcich v ich mene,
- z internej dokumentácie Prevádzkovateľa,
- zo zmlúv, objednávok, faktúr, korešpondencie a technickej dokumentácie,
- od advokátov, súdov, exekútorov, orgánov verejnej moci a ďalších oprávnených subjektov,
- od svedkov, znalcov, tlmočníkov a iných osôb zapojených do konkrétnej veci,
- z verejne dostupných registrov a evidencií, ak je to potrebné na uplatnenie alebo obhajobu právneho nároku.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci uplatňovania, preukazovania a obhajoby právnych nárokov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.