

Riadenie a vymáhanie pohľadávok

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia, správa a vymáhanie pohľadávok Prevádzkovateľa, komunikácia s dlžníkmi, zasielanie upomienok, mimosúdne rokovania, uzatváranie a evidencia dohôd o splátkach alebo uznaní dlhu, súdne a exekučné vymáhanie a prípadné postúpenie pohľadávky.

Spracúvanie zahŕňa najmä:

- evidenciu neuhradených pohľadávok a súvisiacich záväzkov,
- kontrolu splatnosti a výšky dlhu,
- zasielanie upomienok a výziev na úhradu,
- komunikáciu a rokovania s dlžníkom alebo jeho zástupcom,
- uzatváranie a evidenciu dohôd o splátkach alebo uznaní dlhu,
- mimosúdne, súdne a exekučné vymáhanie pohľadávok,
- evidenciu úhrad, čiastočných plnení a zostatku pohľadávky,
- postúpenie pohľadávky tretej osobe,
- uplatňovanie, preukazovanie a obhajobu súvisiacich právnych nárokov.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Dotknutými osobami sú:

- dlžník – fyzická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ,
- štatutárny zástupca, kontaktná osoba alebo zástupca dlžníka,
- ručiteľ alebo spoludlžník,
- fyzické osoby uvedené v zmluvnej, účtovnej, súdnej alebo exekučnej dokumentácii k pohľadávke.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na dosiahnutie uvedeného účelu, najmä:

- meno, priezvisko a titul,
- obchodné meno, IČO a adresa pobytu, sídla alebo miesta podnikania,
- e-mailová adresa a telefónne číslo,
- bankové spojenie a platobné údaje,
- údaje zo zmlúv, objednávok, faktúr, dodacích listov a účtovných dokladov,
- výška, splatnosť a právny dôvod dlhu,
- údaje o úhradách, splátkach, zostatku, upomienkach a komunikácii,
- údaje uvedené v dohode o splátkach alebo uznaní dlhu,
- údaje zo súdneho a exekučného konania,
- ďalšie údaje nevyhnutné na preukázanie existencie a výšky pohľadávky.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvy vo vzťahu k fyzickej osobe – podnikateľovi.
- Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ochrane majetku, finančnej stability, zabezpečení návratnosti finančných prostriedkov a uplatňovaní právnych nárokov.
- Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – splnenie zákonných povinností v súdnom alebo exekučnom konaní.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,
- zákon č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok,
- ďalšie právne predpisy upravujúce súdne, exekučné, účtovné a daňové povinnosti.

Prijemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa článku 28 Nariadenia GDPR:

- Microsoft Ireland Operations Limited – poskytovanie služieb Microsoft 365, Outlook a OneDrive na vedenie komunikácie a uchovávanie dokumentácie súvisiacej s pohľadávkami,
- poskytovateľ účtovných služieb,
- poskytovateľ ekonomického alebo účtovného informačného systému,
- poskytovateľ cloudových služieb,
- poskytovateľ IT, servisných a technických služieb.

Samostatní prevádzkovatelia / príjemcovia:

- banka alebo poskytovateľ platobných služieb,
- advokát alebo právny zástupca,
- súd a súdny exekútor,
- nový veriteľ alebo nadobúdateľ pohľadávky pri jej postúpení,
- Finančná správa Slovenskej republiky, polícia, orgány činné v trestnom konaní a ďalšie oprávnené orgány podľa osobitných právnych predpisov.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú zo strany Prevádzkovateľa zámerne prenášané do tretích krajín. Pri poskytovaní cloudových služieb spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru; prípadný prenos sa uskutočňuje iba v súlade s kapitolou V Nariadenia GDPR.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané v rámci tohto účelu nezverejňuje.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR:

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana majetku a finančnej stability, kontrola splatnosti pohľadávok, zabezpečenie návratnosti finančných prostriedkov, mimosúdne riešenie dlhu a uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajoba právnych nárokov.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

- po dobu riešenia a vymáhania pohľadávky,
- po úhrade pohľadávky alebo právoplatnom skončení konania spravidla 10 rokov od konca roka, v ktorom bola pohľadávka vyrovnaná alebo konanie skončené,
- pri dohode o splátkach alebo uznaní dlhu po dobu jej trvania a následne spravidla 10 rokov od konca roka, v ktorom bol dlh splatený alebo dohoda zanikla,
- pri postúpení pohľadávky spravidla 10 rokov od konca roka, v ktorom došlo k postúpeniu,
- dlhšie, ak to vyžaduje prebiehajúci spor, osobitný právny predpis alebo registratúrny plán Prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou a je potrebné na evidenciu, správu a vymáhanie pohľadávky.

Bez poskytnutia potrebných osobných údajov nemusí byť možné identifikovať pohľadávku, viesť komunikáciu s dlžníkom, uzatvoriť dohodu o splátkach, uplatniť nárok v súdnom alebo exekučnom konaní alebo preukázať existenciu a výšku dlhu.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané najmä:

- priamo od dotknutej osoby,
- od dlžníka alebo osoby konajúcej v jeho mene,
- zo zmlúv, objednávok, faktúr, dodacích listov a účtovných dokladov,
- z bankových výpisov a potvrdení o úhradách,
- z upomienok, dohôd o splátkach, uznaní dlhu a súvisiacej komunikácie,
- zo súdnych, exekučných a iných konaní,

- od bánk, advokátov, súdov, exekútorov a ďalších oprávnených subjektov.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci riadenia a vymáhania pohľadávok nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.