

Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je prijatie, evidencia, posúdenie, vybavenie a zdokumentovanie vytknutých väd tovaru, diela alebo služby, komunikácia s odberateľom a odbornými osobami, koordinácia odstránenia vady a uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajoba súvisiacich právnych nárokov.

Spracúvanie zahŕňa najmä:

- prijatie a evidenciu oznámenia o vytknutej vade,
- posúdenie oprávnenosti a rozsahu uplatneného nároku,
- komunikáciu s odberateľom a jeho poverenými osobami,
- koordináciu posúdenia a odstránenia vady,
- zabezpečenie odborného vyjadrenia alebo technického posúdenia,
- evidenciu priebehu a výsledku vybavenia vady,
- spracúvanie fotodokumentácie, zápisníc, stanovísk a súvisiacej komunikácie,
- preukazovanie riadneho vybavenia vady,
- uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajobu právnych nárokov Prevádzkovateľa.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- fyzické osoby – podnikatelia, ktoré uplatňujú práva zo zodpovednosti za vady,
- štatutárni zástupcovia odberateľov,
- kontaktné a poverené osoby odberateľov,
- osoby zapojené do posúdenia alebo odstránenia vady,
- znalci, technici, projektanti a ďalšie odborné osoby,
- osoby uvedené v reklamačnej, technickej, zmluvnej alebo súvisiacej dokumentácii.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na dosiahnutie uvedeného účelu, najmä:

- meno, priezvisko a titul,
- pracovná pozícia alebo funkcia,
- obchodné meno, IČO a adresa sídla alebo miesta podnikania,
- e-mailová adresa a telefónne číslo,
- údaje o objednávke, zmluve, faktúre, dodanom tovare, diele alebo službe,
- popis vytknutej vady a požadovaný spôsob vybavenia,
- fotodokumentácia, odborné vyjadrenia, technické stanoviská a zápisnice,
- údaje o termínoch, nákladoch, škode a spôsobe odstránenia vady,
- komunikačné a procesné záznamy,
- ďalšie údaje uvedené v súvisiacej dokumentácii.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení súvisiacich so zmluvou, ak je zmluvnou stranou fyzická osoba – podnikateľ.
- Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na riadnom vybavení nárokov zo zodpovednosti za vady, zdokumentovaní priebehu ich vybavenia a ochrane majetku a právnych nárokov.

- Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – splnenie zákonnej povinnosti, ak spracúvanie konkrétnych údajov vyžaduje príslušný právny predpis alebo oprávnený orgán.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- ďalšie právne predpisy upravujúce zmluvné vzťahy, dokazovanie a konanie pred oprávnenými orgánmi.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa článku 28 Nariadenia GDPR:

- Microsoft Ireland Operations Limited – poskytovanie služieb Microsoft 365, Outlook a OneDrive na vedenie komunikácie a uchovávanie dokumentácie súvisiacej s vytknutými vadami,
- poskytovateľ cloudových a dátových úložísk,
- poskytovateľ IT, servisných a technických služieb,
- poskytovateľ účtovných služieb, ak sú podklady súvisiace s vytknutou vadou súčasťou účtovnej dokumentácie.

Samostatní prevádzkovatelia / príjemcovia:

- odberateľ a jeho poverené osoby,
- znalci, projektanti, technici, stavebný dozor a ďalšie odborné osoby zapojené do posúdenia alebo odstránenia vady,
- poisťovňa pri riešení poisťnej udalosti,
- advokát alebo právny zástupca pri uplatňovaní, preukazovaní alebo obhajobe právnych nárokov,
- súdy, rozhodcovské orgány, polícia, orgány činné v trestnom konaní a ďalšie oprávnené orgány podľa osobitných právnych predpisov.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú zo strany Prevádzkovateľa zámerne prenášané do tretích krajín. Pri poskytovaní cloudových služieb spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru; prípadný prenos sa uskutočňuje iba v súlade s kapitolou V Nariadenia GDPR.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané v rámci tohto účelu nezverejňuje.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR:

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je riadne vybavenie vytknutých väd, kontrola správnosti postupu, dokumentovanie priebehu a výsledku vybavenia vady, ochrana majetku, preukazovanie splnenia zmluvných povinností a uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

- po dobu vybavovania vytknutej vady a následne počas záručných, reklamačných a premlčacích lehôt, spravidla 4 roky od konečného vybavenia vady,
- po dobu trvania právneho nároku alebo konania a následne do uplynutia príslušných premlčacích lehôt,
- pri právnom spore do jeho právoplatného skončenia a následne spravidla 10 rokov, ak je to potrebné na preukazovanie práv,

- dokumenty, ktoré sú súčasťou účtovnej alebo daňovej dokumentácie, sa uchovávajú podľa príslušných zákonných lehôt.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a je potrebné na prijatie, posúdenie a vybavenie uplatneného nároku zo zodpovednosti za vady.

Bez poskytnutia potrebných osobných údajov nemusí byť možné vadu riadne posúdiť, komunikovať o jej vybavení, zabezpečiť odborné posúdenie alebo odstránenie vady a preukázať riadne splnenie zmluvných povinností.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané najmä:

- priamo od dotknutej osoby,
- od odberateľa alebo osoby konajúcej v jeho mene,
- z objednávok, zmlúv, faktúr a súvisiacej obchodnej dokumentácie,
- z oznámenia o vytknutej vade a súvisiacej komunikácie,
- z technickej, servisnej a reklamačnej dokumentácie,
- z fotodokumentácie, zápisníc, odborných vyjadrení a technických stanovísk,
- od znalcov, projektantov, technikov, poisťovní a ďalších osôb zapojených do posúdenia alebo vybavenia vady.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.