

Technická, konštrukčná a projektová dokumentácia a realizácia zákaziek

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracúvania osobných údajov je príprava, plánovanie, evidenciu, koordináciu, realizáciu a zdokumentovanie technických, konštrukčných, výrobných, montážnych a servisných zákaziek, vypracovanie a správa technickej a projektovej dokumentácie a riadenie priebehu realizácie zákaziek.

Spracúvanie zahŕňa najmä:

- prípravu, plánovanie, evidenciu, koordináciu a realizáciu technických, konštrukčných, výrobných, montážnych a servisných zákaziek,
- kontrolu, monitoring, údržbu, opravy, technickú podporu a servisné zásahy u zákazníka,
- vypracovanie, správu, aktualizáciu, schvaľovanie, zdieľanie a archiváciu technickej a projektovej dokumentácie,
- spracúvanie 3D modelov, výkresov, výrobných podkladov, technických správ, servisných protokolov, revízií a súvisiacej komunikácie,
- riadenie priebehu realizácie zákazky a koordináciu účastníkov projektu,
- evidenciu zmien, odovzdanie a prevzatie zákazky,
- zabezpečenie kvality a preukazovanie riadneho splnenia zmluvných povinností,
- ochranu know-how, majetku a právnych nárokov Prevádzkovateľa.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Dotknutými osobami sú:

- kontaktné osoby a štatutárni zástupcovia odberateľov,
- fyzické osoby – podnikatelia,
- projektanti, konštruktéri, technici a servisní technici,
- kontaktné osoby dodávateľov a subdodávateľov,
- externí odborníci,
- osoby uvedené v projektovej, technickej alebo servisnej dokumentácii.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na dosiahnutie uvedeného účelu, najmä:

- meno, priezvisko a titul,
- pracovná pozícia alebo funkcia,
- obchodné meno a IČO,
- e-mailová adresa a telefónne číslo,
- podpis,
- identifikácia autora, kontrolóra alebo schvaľovateľa dokumentácie,
- údaje uvedené v technickej, projektovej a servisnej dokumentácii, výkresoch, revíziách, servisných a odovzdávacích protokoloch,
- údaje v obchodnej a technickej komunikácii,
- identifikácia zákazky, projektu, objednávky alebo zmluvy.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy vo vzťahu k fyzickým osobám – podnikateľom.

Článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na riadnom riadení zákaziek, dokumentovaní technických riešení, koordinácii realizácie, zabezpečení kvality, ochrane know-how a majetku, plnení zmluvných záväzkov a preukazovaní priebehu realizácie zákaziek vo vzťahu k právnickým osobám.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa v rámci tohto účelu vykonáva iba vtedy, ak konkrétnu povinnosť vyžaduje príslušný osobitný právny predpis.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa článku 28 Nariadenia GDPR:

- Microsoft Ireland Operations Limited – poskytovanie služieb Microsoft 365, Outlook a OneDrive na komunikáciu, zdieľanie alebo uchovávanie technickej, projektovej a zákazkovej dokumentácie,
- Apple Distribution International Limited – poskytovanie služby Apple iCloud na synchronizáciu, zdieľanie alebo uchovávanie technickej, projektovej a zákazkovej dokumentácie.

Samostatní prevádzkovatelia / príjemcovia:

- odberatelia,
- dodávateľia a subdodávateľia zapojení do realizácie konkrétnej zákazky,
- projektanti, autorizované osoby, znalci, technický dozor a certifikačné orgány, ak sú zapojení do konkrétneho projektu alebo zákazky,
- orgány verejnej moci, súdy a orgány činné v trestnom konaní, ak im vznikne zákonné oprávnenie na prístup k osobným údajom,
- advokáti alebo právni zástupcovia pri uplatňovaní, preukazovaní alebo obhajobe právnych nárokov.

SolidWorks je používaný technický nástroj. Jeho poskytovateľ sa nepovažuje za príjemcu osobných údajov, pokiaľ sa nepoužíva cloudová služba alebo technická podpora s reálnym prístupom k osobným údajom.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú predmetom zamýšľaného prenosu do tretích krajín. Pri využívaní služieb Microsoft 365 alebo Apple iCloud môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru; takýto prenos sa uskutočňuje iba v súlade s kapitolou V Nariadenia GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané v rámci tohto účelu nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne 10 rokov od ukončenia zákazky alebo zmluvného vzťahu.

Údaje sa môžu uchovávať dlhšie počas záručných, reklamačných alebo premlčacích lehôt, pri uplatňovaní alebo obhajobe právnych nárokov alebo ak to vyžaduje osobitný právny predpis alebo registratúrny plán Prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou potrebnou na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, prípravu, koordináciu, realizáciu a zdokumentovanie zákazky. Bez poskytnutia potrebných osobných údajov nemusí byť možné pripraviť technické riešenie, viesť projektovú alebo technickú dokumentáciu, koordinovať účastníkov projektu, realizovať zákazku, vykonať servisný zásah alebo preukázať riadne splnenie zmluvných povinností.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané najmä:

- priamo od dotknutej osoby,
- od odberateľa, dodávateľa alebo subdodávateľa, v mene ktorého dotknutá osoba koná alebo komunikuje,
- z objednávok, zmlúv, technickej, konštrukčnej, projektovej a servisnej dokumentácie,
- z výkresov, 3D modelov, revízií, servisných a odovzdávacích protokolov,
- z obchodnej, technickej a projektovej komunikácie,
- od projektantov, autorizovaných osôb, znalcov, technického dozoru, certifikačných orgánov a ďalších účastníkov konkrétnej zákazky.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci technickej, konštrukčnej a projektovej dokumentácie a realizácie zákaziek nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle článku 22 Nariadenia GDPR.