

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti k3D, s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov medzi spoločnosťou k3D, s.r.o., Cerovská 154, Šenkvice 900 81, IČO: 51 274 515 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 125394/B a jej obchodnými partnermi.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo objednávky.

Tieto Všeobecné podmienky sa považujú za akceptované a záväzné pre objednávateľa okamihom doručenia písomnej objednávky objednávateľa dodávateľovi alebo uzavretím zmluvy.

1. Definície a výklad pojmov

VOP znamená tieto všeobecné obchodné podmienky;

Dodávateľ znamená spoločnosť k3D, s.r.o., Cerovská 154, Šenkvice 900 81, IČO: 51 274 515 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 125394/B;

Objednávateľ znamená podnikateľský subjekt, s ktorým Dodávateľ uzatvoril písomnú zmluvu na dodávku tovaru alebo služieb, poskytovaných Dodávateľom alebo potvrdil akceptovanie objednávky Objednávateľa na dodávku tovaru alebo služieb poskytovaných Dodávateľom na základe písomnej objednávky;

Prepravca znamená tretiu osobu (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba), ktorá poskytuje služby prepravy alebo doručenia tovaru a ktorá na základe zmluvného vzťahu s Dodávateľom zabezpečuje doručenie objednaného tovaru Objednávateľovi;

Zmluva znamená právny úkon medzi Objednávateľom a Dodávateľom, predmetom ktorého je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb Dodávateľom za dohodnutú odplatu;

Zmluvné strany znamená spoločne Objednávateľ a Dodávateľ;

Certifikát EUR-1 znamená doklad, ktorý potvrdzuje pôvod tovaru z Európskej únie (EÚ)

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov;

2. Ponuka

2.1 Ponuky, cenové ponuky, kalkulácie a iné predzmluvné vyhlásenia Dodávateľa sú nezáväzná a slúžia iba ako podklad na uzatvorenie Zmluvy, pokiaľ z ich obsahu výslovne nevyplýva, že sú záväzná.

2.2 Predložením ponuky nevzniká medzi Zmluvnými stranami zmluvný vzťah ani povinnosť Objednávateľa uzavrieť Zmluvu, prijať ponuku alebo uhradiť akékoľvek náklady spojené s jej vypracovaním, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak v písomnej forme.

2.3 Ak je v ponuke Dodávateľa výslovne uvedené, že je záväzná, je Dodávateľ viazaný jej obsahom počas lehoty v nej uvedenej. Ak lehota záväznosti nie je v ponuke určená, platí, že ponuka je záväzná po dobu 15 (slovom: pätnásť) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

3. Forma a uzatvorenie Zmluvy

3.1 Zmluva musí byť uzavretá v písomnej forme. Písomná forma je zachovaná aj v prípade, ak je Zmluva uzavretá prostredníctvom elektronických prostriedkov umožňujúcich zachytenie obsahu právneho úkonu a identifikáciu konajúcej osoby, pokiaľ osobitné právne predpisy nevyžadujú inú formu.

3.2 Akékoľvek ústne dojednania, prísľuby alebo vyhlásenia Zmluvných strán, ktoré nie sú obsiahnuté v písomnom vyhotovení Zmluvy, nie sú pre Zmluvné strany záväzná, pokiaľ nebudú následne potvrdené písomne v súlade so Zmluvou.

3.3 Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom, keď dôjde k splneniu niektorej z nasledujúcich podmienok:

a) podpísaním Zmluvy Zmluvnými stranami, alebo

b) doručením písomného vyjadrenia súhlasu so všetkými podmienkami návrhu Zmluvy druhej Zmluvnej strane; súhlas musí byť riadne podpísaný oprávneným zástupcom Zmluvnej strany, ktorá ho udeľuje, alebo

c) dňom písomného potvrdenia akceptovania objednávky zo strany Dodávateľa, pokiaľ k potvrdeniu dôjde bez výhrad alebo zmien.

3.4 Ak písomné potvrdenie akceptovania objednávky obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny oproti pôvodnej objednávke, považuje sa takéto potvrdenie za nový návrh Zmluvy, ktorý nadobúda účinnosť až po jeho písomnom prijatí druhou Zmluvnou stranou.

3.5 Za doručenie písomného prejavu vôle sa považuje jeho doručenie na adresu sídla alebo miesta podnikania Zmluvnej strany uvedené v obchodnom registri alebo v Zmluve, prípadne na inú adresu, ktorú Zmluvná strana písomne oznámila.

3.6 Dodatočné zmeny a dodatky k Zmluve sú platné iba v prípade, ak sú obojstranne potvrdené písomne.

4. Dodacie podmienky

4.1 Dodávateľ je povinný dodávať tovar v dohodnutom termíne v Zmluve. Lehota na dodanie tovaru začína plynúť od dňa uzatvorenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.

4.2 Dodávateľ je povinný dodávať tovar na miesto dohodnuté v Zmluve. Ak Zmluva nevyžaduje dodanie tovaru na určité miesto, Dodávateľ splní svoju povinnosť dodávky tovaru tým, že umožní Objednávateľovi nakladať s tovarom na mieste, kde má Dodávateľ svoje sídlo, miesto podnikania alebo organizačnú zložku, za predpokladu, že Dodávateľ Objednávateľa o tom včas oznámi. V takom prípade je Objednávateľ povinný prevziať tovar do 3 (slovom: tri) kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia o pripravenosti dodávky. Ak Objednávateľ neprevezme tovar do 3 (slovom: tri) kalendárnych dní od oznámenia, má Dodávateľ právo prostredníctvom Prepravcu doručiť tovar Objednávateľovi akýmkoľvek vhodným spôsobom a účtovať mu náklady na prepravu. Táto postupnosť platí aj v prípade, ak si Objednávateľ sám preváža tovar. Čiastkové dodávky tovaru sú povolené.

4.3 V prípade odovzdania tovaru Prepravcovi na prepravu bude tovar balený alebo vybavený prepravným spôsobom zvyčajným pre daný druh tovaru v súlade s platnými obalovými predpismi Prepravcu.

4.4 Objednávateľ je povinný potvrdiť prevzatie tovaru na dodacom liste.

4.5 Ak je súčasťou dodávky tovaru montáž, inštalácia alebo jeho uvedenie do prevádzky, považuje sa tovar za dodaný realizáciou montáže, inštalácie alebo jeho uvedením do prevádzky v rozsahu podľa Zmluvy.

- 4.6 Ak je predmetom plnenia Dodávateľa dodanie tovaru vrátane jeho montáže, inštalácie alebo uvedenia do prevádzky, Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby miesto realizácie montáže bolo v dohodnutom termíne riadne stavebne, technicky a organizačne pripravené tak, aby Dodávateľ mohol bez obmedzení začať a vykonávať montážne práce.
- 4.7 Stavebná a technická pripravenosť zahŕňa najmä zabezpečenie všetkých stavebných úprav, nosných konštrukcií, prístupových komunikácií, manipulačných priestorov, elektrických pripojok, médií, technických rozvodov, bezpečného pracovného prostredia a ďalších podmienok potrebných na riadne vykonanie montáže podľa technických požiadaviek Dodávateľa.
- 4.8 Pred začatím montáže je Dodávateľ oprávnený vykonať kontrolu stavebnej a technickej pripravenosti miesta realizácie. O výsledku kontroly môže byť vyhotovený protokol o pripravenosti. Ak Dodávateľ zistí, že miesto montáže nie je riadne pripravené, je oprávnený odmietnuť začatie montáže alebo práce prerušiť až do odstránenia zistených nedostatkov.
- 4.9 V prípade, že stavebná alebo technická pripravenosť miesta montáže nebude zabezpečená riadne alebo včas, Dodávateľ sa nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností. Akékoľvek omeškanie spôsobené nedostatočnou pripravenosťou miesta montáže ide na ťarchu Objednávateľa.
- 4.10 Termíny plnenia Dodávateľa sa v takom prípade automaticky predlžujú najmenej o dobu, počas ktorej nebolo možné montáž vykonávať z dôvodov na strane Objednávateľa, ako aj o primeraný čas potrebný na opätovnú mobilizáciu montážnych kapacít.
- 4.11 Ak z dôvodu nedostatočnej stavebnej alebo technickej pripravenosti vzniknú Dodávateľovi dodatočné náklady, najmä náklady na prestoje pracovníkov, techniky, dopravu, skladovanie alebo opakovaný nástup na montáž, je Objednávateľ povinný tieto náklady Dodávateľovi uhradiť.
- 4.12 Dodávateľ je v prípade nepripravenosti miesta montáže oprávnený prerušiť vykonávanie prác alebo presunúť termín montáže na iný vhodný termín podľa svojich kapacitných možností.

5. Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody na tovare

- 5.1 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Objednávateľa až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Objednávateľ je povinný zdržiavať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by mohli viesť k zničeniu, odcudzeniu, strate alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Objednávateľ akceptuje toto vlastnícke právo Dodávateľa a zároveň vyhlasuje, že je si vedomý všetkých právnych dôsledkov spojených s výhradou vlastníckeho práva. V prípade, že voči Objednávateľovi bude vyhlásený konkurz v súlade so zákonom č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, dodaný tovar sa nezapočíta do majetku podliehajúceho konkurzu (všeobecná podstata).
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Objednávateľa v čase prevzatia tovaru od Dodávateľa, alebo ak Objednávateľ túto povinnosť neplní včas, v čase, keď mu Dodávateľ umožnil nakladať s tovarom a Objednávateľ porušil Zmluvu neodobratím tovaru.
- 5.3 V prípade, že Zmluva určuje odoslanie tovaru Dodávateľom, riziko škody na tovare prechádza na Objednávateľa odovzdaním tovaru prvému Prepravcovi na prepravu do dohodnutého miesta určenia.

6. Pôvod tovaru a colná dokumentácia

- 6.1 Dodávateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa poskytnúť presné a úplné informácie o krajine pôvodu dodávaného tovaru.
- 6.2 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky informácie týkajúce sa pôvodu tovaru sú pravdivé, presné a v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s colnými predpismi Európskej únie a príslušnými medzinárodnými obchodnými dohodami.
- 6.3 Dodávateľ sa zaväzuje uvádzať pôvod tovaru v súlade s pravidlami určovania nepreferenčného alebo preferenčného pôvodu podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.4 Dodávateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa poskytnúť všetky potrebné doklady preukazujúce pôvod tovaru, najmä:
- vyhlásenie o pôvode tovaru,
 - certifikát o pôvode vydaný príslušnou obchodnou alebo priemyselnou komorou,
 - preferenčný doklad o pôvode (napr. EUR-1, vyhlásenie na faktúre alebo iný relevantný dokument),
 - ďalšie dokumenty požadované colnými alebo obchodnými predpismi.
- 6.5 Dodávateľ poskytne uvedené dokumenty bez zbytočného odkladu a bez dodatočných nákladov pre Objednávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 6.6 Ak je to potrebné pre colné konanie alebo uplatnenie preferenčných colných sadzieb, Dodávateľ poskytne aj doplňujúce informácie týkajúce sa výrobných procesov, použitých materiálov alebo subdodávateľov.
- 6.7 Dodávateľ zaručuje, že dodávaný tovar nie je predmetom žiadnych obchodných embárg, sankcií alebo exportných obmedzení podľa právnych predpisov Európskej únie, Organizácie Spojených národov alebo iných príslušných právnych predpisov.
- 6.8 Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že tovar nepochádza z krajín, subjektov alebo osôb, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie alebo obchodné obmedzenia.
- 6.9 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na dodržiavanie exportných alebo sankčných predpisov.
- 6.10 Dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov týkajúcich sa pôvodu tovaru a colnej dokumentácie.
- 6.11 Dodávateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi všetky škody, náklady, pokuty, sankcie alebo dodatočné colné poplatky, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich údajov poskytnutých Dodávateľom.
- 6.12 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku primeranú súčinnosť pri kontrolách, auditoch alebo colných konaniach súvisiacich s pôvodom tovaru alebo dodržiavaním obchodných predpisov.

7. Osobitné dojednania pri dodávke tovaru vyrobeného podľa požiadaviek Objednávateľa

- 7.1 Ak Dodávateľ vyrába tovar na základe technickej dokumentácie, špecifikácií, výkresov, vzoriek alebo iných podkladov poskytnutých Objednávateľom, Objednávateľ

	zodpovedá za správnosť, úplnosť a vhodnosť poskytnutého zadania vrátane technických riešení, rozmerov, materiálov a funkčných požiadaviek výrobku.		alebo podobné technologické riešenia aj pri výrobe pre iných zákazníkov, pokiaľ tým nedôjde k zverejneniu dôverných informácií Objednávateľa.
7.2	Dodávateľ nezodpovedá za vady výrobku alebo jeho nevhodnosť na zamýšľané použitie, pokiaľ tieto vady vznikli v dôsledku zadania alebo požiadaviek Objednávateľa.	7.13	Dodávateľ zodpovedá iba za škodu spôsobenú preukázateľným porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
7.3	Dodávateľ je oprávnený preskúmať zadanie Objednávateľa z hľadiska technickej realizovateľnosti. Ak Dodávateľ zistí nejasnosti alebo nedostatky v zadaní, je oprávnený požiadať Objednávateľa o jeho doplnenie alebo spresnenie; v takomto prípade sa doba dodania tovaru predlžuje o dobu, počas ktorej Objednávateľ neposkytol požadované doplnenie alebo spresnenie zadania, ako aj o primeraný čas potrebný na úpravu výrobného procesu alebo harmonogramu výroby.	7.14	Dodávateľ nezodpovedá za nepriame alebo následné škody, najmä za ušlý zisk, stratu výroby, stratu zákaziek alebo iné ekonomické straty vzniknuté Objednávateľovi.
7.4	Dodávateľ nezodpovedá za vady tovaru, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na spracovanie Objednávateľom v prípade, že Dodávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť alebo na ne Objednávateľa upozornil a Objednávateľ na ich použitie trval. Dodávateľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu Objednávateľom, ak Dodávateľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak Dodávateľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.	7.15	Celková zodpovednosť Dodávateľa za škodu vzniknutú v súvislosti s dodávkou tovaru je obmedzená maximálne do výšky kúpnej ceny dodaného tovaru podľa Zmluvy.
7.5	Dodávateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie výroby alebo dodania spôsobené tým, že Objednávateľ neposkytol potrebné podklady, informácie alebo súčinnosť včas.		
7.6	Akékoľvek zmeny zadania Objednávateľa musia byť potvrdené písomne.		
7.7	V prípade zmeny zadania je Dodávateľ oprávnený primerane upraviť cenu, dodacie lehoty a ďalšie podmienky dodania.		
7.8	Náklady vzniknuté v dôsledku zmien zadania počas výroby znáša Objednávateľ.		
7.9	Ak Objednávateľ zruší objednávku alebo odstúpi od Zmluvy po začatí výroby, je povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli do momentu zrušenia objednávky, alebo odstúpenia od Zmluvy vrátane nákladov na obstaranie materiálu, výrobu, subdodávky a primeraného zisku. Dodávateľ je oprávnený požadovať aj úhradu nákladov na materiál alebo komponenty, ktoré boli objednané alebo vyrobené špeciálne pre danú zákazku a nie je možné ich použiť pre iných zákazníkov.		
7.10	Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby dodanie plnenia neporušovalo patentové práva, autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tretích osôb, pokiaľ takéto porušenie vyplýva z technických riešení, konštrukcie alebo technologických postupov použitých Dodávateľom. Dodávateľ však nezodpovedá za porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb v prípade, ak plnenie bolo vyrobené podľa technickej dokumentácie, špecifikácie, výkresov alebo iných podkladov poskytnutých Objednávateľom. Objednávateľ zodpovedá za to, že podklady poskytnuté Dodávateľovi neporušujú práva duševného vlastníctva tretích osôb.		
7.11	V prípade, že by v súvislosti s výrobou podľa zadania Objednávateľa boli voči Dodávateľovi uplatnené nároky tretích osôb z dôvodu porušenia práv duševného vlastníctva, Objednávateľ je povinný nahradiť Dodávateľovi všetky vzniknuté škody, náklady a náklady na právne zastúpenie.		
7.12	Technologické postupy, výrobné know-how, výrobné metódy a interné technické riešenia Dodávateľa zostávajú výlučným vlastníctvom Dodávateľa. Ak výrobok vychádza zo štandardných technologických riešení alebo know-how Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený používať rovnaké		
			8. Kúpna cena a platobné podmienky
		8.1	Objednávateľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v Zmluve alebo určenú spôsobom uvedeným v Zmluve na základe vystavenej faktúry.
		8.2	Zmena kúpnej ceny tovaru môže nastať v prípade zmien vo vstupných materiáloch a energiách, legislatívnych zmien v cenovej oblasti. Každú takúto zmenu je Dodávateľ povinný prerokovať a dohodnúť sa s Objednávateľom najmenej 4 (slovom: štyri) týždne pred plánovanou zmenou kúpnej ceny prostredníctvom písomného dodatku k Zmluve okrem prípadov, že pôjde o vyššiu moc podľa článku 11. týchto VOP.
		8.3	Kúpna cena je uvedená v eurách bez DPH, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ku kúpnej cene bude pripočítaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
		8.4	Právo Dodávateľa na vystavenie faktúry vzniká dodaním tovaru Objednávateľovi; v prípade odoslania tovaru prostredníctvom Prepravcu vzniká právo Dodávateľa na vystavenie faktúry odovzdaním tovaru Prepravcovi na prepravu.
		8.5	Dodávateľ zaručuje, že vystavené faktúry spĺňajú všetky požiadavky podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
		8.6	Objednávateľ má právo vrátiť Dodávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa požiadavky uvedené v bode 8.5 VOP. V takom prípade sa lehota splatnosti preruší a nová lehota splatnosti začne plynúť od doručenia opravenej faktúry.
		8.7	Lehotu splatnosti faktúry si strany dohodnú v Zmluve alebo objednávke.
		8.8	Kúpna cena sa považuje za zaplatenú až okamihom, keď sú finančné prostriedky pripísané na účet Dodávateľa.
		8.9	Ak Objednávateľ mešká s platbou zálohovej alebo konečnej faktúry, Dodávateľ má právo do doby zaplataenia pozastaviť alebo obmedziť ďalšie dodávky tovaru, pričom toto neznamená porušenie Zmluvy alebo VOP.
		8.10	Objednávateľ nie je oprávnený zadržat', odpočítat' ani jednostranne znížiť akúkoľvek platbu splatnú Dodávateľovi z dôvodu reklamácie, nároku na náhradu škody alebo z iného dôvodu, pokiaľ takýto nárok nebol právoplatne priznaný súdom alebo výslovne písomne uznaný Dodávateľom. Objednávateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu v plnej výške a v dohodnutej lehote splatnosti bez akýchkoľvek zrážok, započítania alebo zadržania platieb.
			9. Záruka a vady tovaru
		9.1	Dodávateľ zodpovedá za to, že tovar v čase jeho dodania spĺňa požiadavky dohodnuté v Zmluve, najmä pokiaľ ide o

- množstvo, kvalitu a vyhotovenie. Dodávateľ ďalej zodpovedá za to, že počas záručnej doby si tovar zachová vlastnosti dohodnuté v Zmluve a bude spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak obvyklý účel.
- 9.2 Záručná doba je 12 (slovom: dvanásť) mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Objednávateľom. Ak je tovar dodávaný prostredníctvom Prepravcu, záručná doba začína plynúť odo dňa doručenia tovaru na miesto dodania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.3 Tovar sa považuje za vadný, ak nezodpovedá množstvu, kvalite alebo vyhotoveniu dohodnutému v Zmluve.
- 9.4 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré mal tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare z Dodávateľa na Objednávateľa, aj keď sa tieto vady prejavia až neskôr.
- 9.5 Objednávateľ je povinný bezprostredne pri prevzatí tovaru vykonať jeho kontrolu, najmä overiť množstvo dodaného tovaru a skontrolovať, či tovar alebo jeho obal nevykazuje zjavné poškodenie alebo neúplnosť. Ak je tovar dodávaný prostredníctvom Prepravcu, je Objednávateľ povinný vykonať kontrolu pri jeho prevzatí od Prepravcu. V prípade zjavného poškodenia zásielky alebo nekompletnosti dodávky je Objednávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne zaznamenať do prepravného alebo dodacieho dokladu za prítomnosti Prepravcu.
- 9.6 Ak Objednávateľ nevykoná kontrolu tovaru pri jeho prevzatí alebo nezabezpečí jeho prehliadku v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd len vtedy, ak preukáže, že tieto vady existovali už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.
- 9.7 Skryté vady je Objednávateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do konca záručnej doby.
- 9.8 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené okolnosťami vzniknutými po prechode nebezpečenstva škody na tovare, ktoré nespôsobil Dodávateľ. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady spôsobené nesprávnym používaním tovaru, neodbornou manipuláciou, nevhodným skladovaním, nesprávnou montážou, zásahmi tretích osôb alebo nedodržaním pokynov Dodávateľa.
- 9.9 Dodávateľ je oprávnený rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie. V prípade uznania reklamácie Dodávateľ podľa vlastného uváženia odstráni vadu opravou tovaru, dodá náhradný tovar alebo poskytne primeranú zľavu z kúpnej ceny, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný rozhodnúť o reklamácií bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 (slovom: pätnásť) dní od jej uplatnenia.
- 9.10 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vykonávať opravy, úpravy alebo iné zásahy do dodaného tovaru ani zabezpečiť ich vykonanie prostredníctvom tretej osoby. V prípade, že Objednávateľ vykoná alebo zabezpečí vykonanie takýchto zásahov bez súhlasu Dodávateľa, zanikajú všetky nároky Objednávateľa zo zodpovednosti za vady a zo záruky za akosť, pokiaľ Dodávateľ výslovne písomne neurčí inak.

10. Zmluvné pokuty

- 10.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zálohovej alebo konečnej faktúry je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % (slovom: nula celá jedna desatina percenta) z nezaplatennej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.2 V prípade omeškania Dodávateľa s dodaním plnenia v dohodnutom termíne je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 %

(slovom: nula celá jedna desatina percenta) z ceny omeškaného plnenia za každý aj začatý deň omeškania.

- 10.3 Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vyššej moci, konaním alebo opomenutím Objednávateľa, najmä neposkytnutím potrebnej súčinnosti, neúplným alebo oneskoreným zadaním, zmenami požiadaviek počas výroby alebo omeškáním Objednávateľa s plnením jeho zmluvných povinností.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá zmluvná pokuta je primeraná povahe a hodnote záväzku, obchodným zvyklostiam medzi podnikateľmi a bola dohodnutá slobodne a vážne, v súlade s dobrými mravmi a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa požadovať zaplatenie úrokov z omeškania ani právo na náhradu škody presahujúcej výšku uplatnenej zmluvnej pokuty.

11. Vyššia moc

- 11.1 Za prípady vyššej moci sa považujú také mimoriadne, nepredvídateľné a neodvrátiteľné okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Zmluvných strán po uzavretí Zmluvy a ktoré znemožňujú alebo podstatne sťažujú plnenie zmluvných povinností.
- 11.2 Za vyššiu moc sa považujú najmä štrajk, epidémia alebo pandémie, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, ozbrojený konflikt, povstanie, teroristický útok, zabavenie alebo zadržanie tovaru orgánmi verejnej moci, embargo, obchodné alebo exportné obmedzenia, všeobecný nedostatok surovín alebo vstupných materiálov, poruchy alebo nedostatok dopravných prostriedkov, výpadky alebo regulácia dodávok energií, ako aj iné okolnosti obdobnej povahy, ktoré Zmluvná strana nemohla primerane predvídať ani ovplyvniť.
- 11.3 Zmluvná strana postihnutá udalosťou vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane a podľa možnosti uviesť predpokladanú dobu trvania takejto udalosti.
- 11.4 Zmluvné strany nenesú zodpovednosť za čiastočné alebo úplné nesplnenie svojich Zmluvných povinností, pokiaľ bolo toto nesplnenie spôsobené udalosťou vyššej moci alebo inými neodvrátiteľnými okolnosťami.
- 11.5 V prípade vzniku udalosti vyššej moci sa lehota na plnenie zmluvných povinností primerane predlžuje o dobu, počas ktorej trvajú jej následky, ako aj o primeraný čas potrebný na obnovenie plnenia Zmluvných povinností.
- 11.6 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 60 (slovom: šesťdesiat) dní, je každá zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez nároku druhej strany na náhradu škody, pričom Zmluvné strany si vysporiadajú plnenia poskytnuté do času vzniku udalosti vyššej moci.
- 11.7 Ak po uzavretí Zmluvy dôjde k podstatnej zmene okolností nezávislej od vôle Dodávateľa, ktorá významným spôsobom zvýši náklady na výrobu alebo dodanie plnenia, najmä v dôsledku výrazného zvýšenia cien surovín, materiálov, energií, dopravy, pracovnej sily alebo v dôsledku legislatívnych zmien, je Dodávateľ oprávnený požiadať Objednávateľa o primeranú úpravu kúpnej ceny alebo dodacích podmienok.
- 11.8 Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä situácia, keď dôjde k zvýšeniu nákladov Dodávateľa na výrobu alebo dodanie plnenia o viac ako 10 % (slovom: desať percent) oproti nákladom predpokladaným v čase uzavretia Zmluvy.

- 11.9 Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne začať rokovania o úprave kúpnej ceny, dodacej lehoty alebo iných podmienok plnenia tak, aby bola zachovaná ekonomická rovnováha Zmluvy.
- 11.10 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na úprave zmluvných podmienok do 30 (slovom: tridsať) dní od doručenia oznámenia podľa bodu 11.7 VOP, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo pozastaviť plnenie Zmluvy až do dosiahnutia dohody. Uplatnenie tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa.

12. Skladovanie tovaru

- 12.1 Ak Objednávateľ do uplynutia lehoty uvedenej v bode 4.2, štvrtá veta VOP požiada Dodávateľa písomne o skladovanie objednaného tovaru u Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný, takejto žiadosti vyhovieť.
- 12.2 V prípade skladovania tovaru u Dodávateľa znáša Objednávateľ všetky náklady spojené so skladovaním, manipuláciou, ochranou a prípadným poistením tovaru.
- 12.3 Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi poplatok za skladovanie tovaru podľa svojho aktuálneho cenníka, prípadne vo výške obvyklých nákladov na skladovanie obdobného tovaru.
- 12.4 Omeškanie Objednávateľa s prevzatím tovaru v dôsledku skladovania tovaru u Dodávateľa nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť kúpnu cenu tovaru v dohodnutej lehote splatnosti.

13. Osobitné ustanovenia

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti Zmluvy sa budú vzájomne informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa obchodného mena, sídla, miesta podnikania a oznámiť si všetky rozhodujúce skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť plnenie záväzkov.
- 13.2 Zmluvná strana je povinná písomne oznámiť druhej strane skutočnosti týkajúce sa úpadku alebo začiatku konkurzu alebo reštrukturalizácie.
- 13.3 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky alebo práva vyplývajúce zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace v prospech tretej osoby.
- 13.4 Dodávateľ je oprávnený svoje pohľadávky voči Objednávateľovi kedykoľvek postúpiť tretej osobe, a to bez potreby súhlasu Objednávateľa.
- 13.5 Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Dodávateľa vyplývajúcim zo Zmluvy, ani voči pohľadávkam Dodávateľa vzniknutým z iných právnych vzťahov, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 13.6 Započítanie zo strany Objednávateľa je prípustné len v prípade pohľadávok, ktoré boli právoplatne priznané súdom alebo ktoré Dodávateľ výslovne písomne uznal.
- 13.7 Objednávateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky ani voči pohľadávkam spoločností patriacich do skupiny Dodávateľa alebo voči pohľadávkam tretích osôb, na ktoré Dodávateľ svoje pohľadávky postúpil.
- 13.8 V prípade, že Objednávateľ vykoná započítanie v rozpore s týmto článkom, považuje sa takéto započítanie za neúčinné. Nárok Dodávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

- 13.9 Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na prevod práv a povinností zo Zmluvy.

14. Ukončenie Zmluvy

- 14.1 Zmluva môže byť ukončená:
- písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy v prípadoch ustanovených Zmluvou, VOP alebo príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,
 - výpovedou, ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú,
 - spĺnením všetkých záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 14.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry alebo zálohovej platby dlhšie ako 30 dní,
 - Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy ani v dodatočnej primeranej lehote,
 - Objednávateľ porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve alebo VOP,
 - majetok Objednávateľa je predmetom exekúcie, konkurzného alebo reštrukturalizačného konania alebo existujú iné okolnosti nasvedčujúce jeho platobnej neschopnosti,
 - spoločnosť Objednávateľa je v kríze.
- 14.2 Ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností, najmä s úhradou faktúr alebo poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť plnenie Zmluvy až do riadneho splnenia týchto povinností zo strany Objednávateľa.
- 14.3 Po dobu pozastavenia plnenia podľa bodu 14.2 VOP sa primerane predlžujú všetky dohodnuté lehoty plnenia Dodávateľa.
- 14.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou v zmysle § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
- omeškanie s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) dní,
 - porušenie povinnosti mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií,
 - porušenie práv duševného vlastníctva druhej Zmluvnej strany.
- 14.5 Odstúpením od Zmluvy zanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy s účinkami odo dňa doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pokiaľ z povahy záväzku alebo z právnych predpisov nevyplýva inak.
- 14.6 Ustanovenia o náhrade škody, zmluvných pokutách, úrokoch z omeškania, mlčanlivosti, ochrane dôverných informácií a právach duševného vlastníctva zostávajú v platnosti aj po ukončení Zmluvy.
- 14.7 V prípade ukončenia Zmluvy je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu všetkých plnení, ktoré boli riadne dodané do okamihu ukončenia Zmluvy.
- 14.8 Ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju každá zo Zmluvných strán vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 (slovom: tri) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.

15. Mlčanivosť a ochrana dôverných informácií		
15.1	Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanivosť o všetkých obchodných, technických, finančných alebo iných informáciách, ktoré si navzájom poskytnú alebo ktoré sa dozvedeli v súvislosti s rokováním o uzavretí alebo plnením zmluvy a ktoré nie sú verejne dostupné (v ďalšom texte aj ako „Dôverné informácie“).	
15.2	Objednávateľ berie na vedomie, že najmä technická dokumentácia, výkresy, technologické postupy, výrobné know-how, cenové kalkulácie, obchodné stratégie a iné informácie poskytnuté alebo vytvorené Dodávateľom predstavujú Dôverné informácie a obchodné tajomstvo Dodávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje tieto informácie chrániť a nepoužiť ich na iný účel než na plnenie podľa Zmluvy.	
15.3	Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa: <ul style="list-style-type: none"> a) sprístupniť Dôverné informácie Dodávateľa tretím osobám, b) použiť technickú dokumentáciu alebo know-how Dodávateľa na výrobu alebo zabezpečenie výroby u tretej osoby, c) použiť tieto informácie na účely, ktoré nesúvisia s plnením podľa Zmluvy. 	
15.4	Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Dôverných informácií: <ul style="list-style-type: none"> a) zamestnancom alebo spolupracovníkom Zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú na plnenie podľa Zmluvy, b) právnym, daňovým alebo finančným poradcom, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, c) v prípadoch, keď takúto povinnosť ukladá právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu verejnej moci. 	
15.5	Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré: <ul style="list-style-type: none"> a) boli v čase ich poskytnutia verejne dostupné, b) sa stali verejne dostupnými bez porušenia Zmluvy, c) mala Zmluvná strana preukázateľne k dispozícii pred ich poskytnutím druhou Zmluvnou stranou. 	
15.6	Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá počas trvania Zmluvy a aj po jej ukončení, a to najmenej po dobu 5 (slovom: päť) rokov od ukončenia Zmluvy.	
15.7	V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti je Dodávateľ oprávnený požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu v dôsledku takéhoto porušenia vznikne.	
15.8	Objednávateľ nie je oprávnený použiť technickú dokumentáciu vypracovanú Dodávateľom na výrobu výrobku u iného dodávateľa.	
16. Vlastníctvo dokumentácie, foriem a nástrojov		
16.1	Všetky technické podklady, výkresy, modely, technologické postupy, výrobné postupy, kalkulácie, vzorky, prototypy a iné materiály vypracované alebo poskytnuté Dodávateľom v súvislosti s plnením Zmluvy zostávajú výlučným vlastníctvom Dodávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.	
16.2	Ak Dodávateľ na účely výroby plnenia vyrobí alebo obstará formy, nástroje, prípravky, výrobné zariadenia alebo inú výrobnú dokumentáciu, zostávajú tieto vo vlastníctve Dodávateľa, aj keď náklady na ich zhotovenie boli čiastočne	
		alebo úplne zahrnuté v cene plnenia, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak.
16.3	Objednávateľ nie je oprávnený požadovať vydanie výrobných nástrojov, foriem alebo technologickej dokumentácie Dodávateľa ani po ukončení Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.	
16.4	V prípade ukončenia Zmluvy zostávajú všetky práva k technickej dokumentácii, výrobným postupom a know-how Dodávateľa nedotknuté.	
17. Ochrana osobných údajov		
17.1	V priebehu plnenia zmluvných záväzkov môže jedna zo Zmluvných strán prísť do kontaktu s osobnými údajmi zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov druhej Zmluvnej strany. S takýmito údajmi (v ďalšom texte aj ako „Osobné údaje“) sú Zmluvné strany povinné nakladať spôsobom uvedeným v tomto článku.	
17.2	Každá Zmluvná strana je oprávnená spracúvať Osobné údaje len v rozsahu potrebnom na plnenie Zmluvy alebo na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Použitie Osobných údajov na iné účely, najmä na marketingové, analytické alebo profilovacie aktivity, je neprípustné, pokiaľ na to neexistuje osobitný právny dôvod.	
17.3	Spracúvanie Osobných údajov musí prebiehať v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Každá Zmluvná strana zodpovedá za zákonnosť spracúvania údajov, ktoré vykonáva vo vlastnom mene.	
17.4	Zmluvné strany zabezpečia, aby k Osobným údajom mali prístup výlučne osoby, ktorých pracovné alebo zmluvné úlohy si takýto prístup vyžadujú. Tieto osoby musia byť zároveň viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo obdobnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií.	
17.5	Každá Zmluvná strana je povinná zaviesť primerané organizačné a technické opatrenia na ochranu Osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, poškodením alebo iným neoprávneným nakladaním. Úroveň týchto opatrení musí zodpovedať povahe údajov a možným rizikám ich spracúvania.	
17.6	Pokiaľ je to nevyhnutné na splnenie zmluvných povinností, môžu Zmluvné strany sprístupniť Osobné údaje svojim prepojeným osobám alebo zmluvným partnerom, ktorí sa podieľajú na plnení Zmluvy. V takom prípade sú povinné zabezpečiť, aby tieto osoby dodržiavali rovnaké požiadavky na ochranu osobných údajov.	
17.7	Zmluvná strana, ktorá poskytuje Osobné údaje druhej Zmluvnej strane, zodpovedá za splnenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.	
17.8	V prípade zistenia bezpečnostného incidentu týkajúceho sa Osobných údajov, napríklad ich straty, zničenia alebo neoprávneného sprístupnenia, je dotknutá Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu a poskytnúť potrebnú súčinnosť pri riešení vzniknutej situácie.	
17.9	Po skončení zmluvného vzťahu alebo po naplnení účelu spracúvania sú Zmluvné strany povinné Osobné údaje bezpečne odstrániť alebo anonymizovať, pokiaľ právne predpisy neustanovujú povinnosť ich ďalšieho uchovávanía.	

- 17.10 Každá Zmluvná strana nesie zodpovednosť za dodržiavanie právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov v rozsahu činností, ktoré vykonáva vo vlastnom mene.

18. Dodržiavanie právnych predpisov (compliance / protikorupcia)

- 18.1 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné právne predpisy, najmä právne predpisy týkajúce sa boja proti korupcii, praniu špinavých peňazí, hospodárskej súťaže, exportnej kontroly a medzinárodných sankcií.
- 18.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy neposkytne, neponúkne ani neprijme žiadne neoprávnené výhody, provízie alebo iné plnenia, ktoré by mohli byť považované za korupčné konanie.
- 18.3 Ak sa Dodávateľ dozvie o porušení týchto povinností zo strany Objednávateľa, je oprávnený okamžite pozastaviť plnenie Zmluvy alebo od Zmluvy odstúpiť bez nároku Objednávateľa na náhradu škody.

19. Záverečné ustanovenia

- 19.1 Dodávateľ môže informovať o existencii obchodnej spolupráce s Objednávateľom alebo ju uvádzať vo svojich referenciách len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pokiaľ takáto informácia nie je nevyhnutná na plnenie Zmluvy alebo nevyplýva z právnych predpisov.
- 19.2 Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy alebo jeho časť stane neplatným alebo právne nevymáhateľným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
- 19.3 Právne vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Na tento zmluvný vzťah sa neuplatňuje Dohovor Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 (CISG).
- 19.4 Na riešenie sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je príslušný súd Slovenskej republiky, pričom miestna príslušnosť sa určí podľa sídla Objednávateľa alebo podľa všeobecných právnych predpisov.
- 19.5 Dodávateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek upraviť alebo doplniť. Aktualizované znenie bude zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa <https://www.k3d.sk> a jeho zverejnením sa považuje za oznámené Objednávateľovi.
- 19.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2026